

Gli aeroporti italiani sono a prova "di famiglia"?

Author : Francesca

Date : 10 giugno 2011



Quanto sono attrezzati gli aeroporti toscani ad accogliere i bambini piccoli? Purtroppo la risposta non è positiva!

Una recente indagine di [Skyscanner](#) sui servizi degli aeroporti mi ha fatto veramente riflettere sulle **“condizioni” in cui viaggiano le famiglie in Italia.**

Abbiamo già affrontato un paio di volte l'argomento: cosa sapere se viaggi con un bambino piccolo.

Skyscanner ha intervistato oltre 1000 viaggiatori chiedendo loro opinioni sulla qualità dei servizi degli aeroporti.

Risultato sconcertante: **assoluta carenza di strutture adeguate ai bisogni di famiglie con figli.**

E' stata stilata addirittura una classifica sulle strutture e servizi assenti e richiesti dagli intervistati.

In ordine crescente:

1. *Aree di gioco (gonfiabili o morbide)*
2. *Aree TV/cinema per bambini*
3. *Aree di gioco con giocattoli e libri per bambini con meno di 5 anni*
4. *File di sicurezza dedicate agli adulti che viaggiano con bambini*
5. *'Café e bar' per bambini con rinfresco gratuito*
6. *Servizio di riscaldamento bottiglie*
7. *Zona video game*
8. *Personale per asilo nido*
9. *Piscina con palline*
10. *Carrozzine a noleggio*
11. *Servizio di pre-ordine di cibo per bimbi*
12. *Servizio di narrazione*

Alcune richieste le reputo superficiali o comunque non fondamentali, come ad esempio la Zona video game: un bel libro non sarebbe meglio? Oppure il Personale asilo nido: ma quanto tempo volete restare in aeroporto?

Altri servizi assenti, li trovo fondamentali e quasi vergognoso che non siano presenti:

- le aree di gioco per far divertire e soprattutto sfogare i bambini, onde evitare che durante il volo siano veramente nervosi ed ingestibili;
- servizio riscaldamento bottiglie: dove si riscalda adesso il biberon?
- file di sicurezza riservate a chi viaggia con bambini: spesso in fila e annoiati in lunghe attese i bambini piangono e si innervosiscono;
- carrozzine o passeggini a noleggio: se purtroppo ci sono ritardi e ho deciso di imbarcare il passeggino, aver la possibilità di noleggiarlo per qualche ora è sicuramente utile.

Da queste prime ed immediate riflessioni, mi sono posta una domanda: ma gli aeroporti toscani come sono messi?

Detto fatto. Rapida ricerca e studio dei siti internet degli aeroporti, ma procediamo con ordine.

[Aeroporto di Pisa](#): dispone solo di una baby room, ovvero di uno spazio dedicato ai neonati all'interno dei servizi igienici. Unico problema: è l'aeroporto messo meglio!

L'[Aeroporto di Firenze](#) non nomina neanche questo servizio!

[Grosseto](#) si salva solo perchè non è ancora aperto ai civili, ma questa è un'altra storia.

Non ho figli e non viaggio con bambini piccoli.

Un unico pensiero: **famiglie che viaggiano con bambini? “Vi stimo fratelli!”**