

Come funziona TripAdvisor?

Author : Caterina

Date : 20 settembre 2011



Scopri come usare TripAdvisor per prenotare la tua vacanza ed evitare le brutte sorprese!

Dopo averti già parlato di Lastminute.com e Booking.com, oggi è il turno di TripAdvisor!

TripAdvisor è il sito di recensioni più conosciuto per chi vuole organizzarsi un viaggio da solo oppure prenotare un hotel o un ristorante.

Il sito è molto semplice e si basa appunto sui consigli (recensioni) di chi ha usufruito in precedenza di quel servizio.

Ha una barra di navigazione chiara che permette in prima battuta di focalizzarsi su l'argomento di interesse.



Barra di menù TripAdvisor

Scegliere un hotel con TripAdvisor

Già dalla sezione *Fischi&Fiaschi (Le vostre migliori e peggiori esperienze)* si può fare una prima scrematura di hotel, B&B, case vacanze da lasciar perdere o da tenere in considerazione.

Rimanendo in tema hotel, è utile dare un'ulteriore occhiata alla finestra che appare quando si sceglie la località e le date di arrivo e partenza.

Home → Europa → Italia → Toscana → Province of Florence → Firenze → Hotel Firenze

Hotel Firenze - Alberghi Firenze

Vedi nella lista Vedi nella mappa Offerte Speciali

Prezzo a notte € - €750+ EUR	Tipo di struttura <input type="radio"/> Hotel (133) <input type="radio"/> B&B / Pensioni (36) <input type="radio"/> Altre sistemazioni (13)	Località chilometri indefiniti da	Categoria hotel <input checked="" type="checkbox"/> Tutti (133) <input type="checkbox"/> 5 stelle (9) <input type="checkbox"/> 4 stelle (55) <input type="checkbox"/> 3 stelle (34) <input type="checkbox"/> 2 stelle (2)
---	---	---	---

Hotel che i viaggiatori consigliano
Disponibile 23 set - 25 set Vedi tutto: hotel a Firenze

133 su 480 hotel visualizzati

In ordine di **Classifica** ▼ Prezzo

Palazzo Magnani Feroni ★★★★★

Foto hotel | Mappa | Servizi | Contattaci

N°3 su 480 Hotel a Firenze

Risultati di ricerca su TripAdvisor

L'elenco di soluzioni proposte viene intitolato *“Hotel che i viaggiatori consigliano”*.

Si tratta in realtà di una classifica di soddisfazione del cliente con commenti e valutazioni delle strutture ricettive.

Perfeziona la ricerca

▼ **Valutazione**
1.0 – 5.0

○ ○ ○ ○ ○ ● ● ● ● ●

► **Tipo di Hotel**

► **Tipo di servizio**

► **Catena alberghiera**

► **Il nome contiene**

► **Città limitrofe**

Perfezionare la ricerca su TripAdvisor

Se non sei ancora soddisfatto dei risultati ottenuti, la sezione *“Perfeziona la ricerca”*, nella colonna di sinistra della pagina, ti aiuta appunto a raffinare ulteriormente la tua ricerca, scegliendo tra:

- valutazione degli utenti
- tipo di hotel
- servizi
- una parola nel nome della struttura
- città limitrofe

In questo modo dovresti trovare l'alloggio che meglio soddisfa le tue esigenze, anche le più stravaganti e particolari! ?

Scegliere un volo con TripAdvisor

La pagina dei voli, invece, ha sulla destra una finestra molto interessante: *“Le tariffe più basse di oggi”*.

The screenshot shows a green header with the text "Le tariffe più basse di oggi da Roma, IT a Firenze, IT". Below this are three columns for the months "ottobre", "novembre", and "dicembre", each displaying a price of "€116 A/R" and a "Trova»" button. Underneath is a section titled "Altre mete importanti" listing "€76 a Milano, IT", "€78 a Venezia, IT", and "€95 a Parigi, FR". A note at the bottom states "Tutti i prezzi si riferiscono a voli andata e ritorno".

ottobre	novembre	dicembre
€116 _{A/R}	€116 _{A/R}	€116 _{A/R}
Trova»	Trova»	Trova»

Altre mete importanti

- €76 a Milano, IT
- €78 a Venezia, IT
- €95 a Parigi, FR

Tutti i prezzi si riferiscono a voli andata e ritorno

Le tariffe più basse su TripAdvisor

Inoltre compare anche una breve, ma non scontata, descrizione della città selezionata con tanto di statistiche dei voli.

Gli strumenti *“Confronta i prezzi”* e *“Ricevi un avviso quando i prezzi da/a scendono”* sono sicuramente dei punti di forza del sito.

Voli da Roma a Firenze, Italia

Da

Roma, Italia

A

Firenze, Italia (FLR-Peretola)

In partenza

23/9/2011



gg/mm/aaaa

Ritorno

25/9/2011



gg/mm/aaaa



Le mie date sono
flessibili

Passeggeri

2



Confronta i prezzi (nuova finestra)



Volo24IT



Expedia.it

[Seleziona tutto](#)

Ricevi un avviso quando i prezzi da Roma a Peretola Airport scendono.

Cerca

[Mostra più opzioni »](#) Sola andata, destinazioni multiple, prima classe ...



Valutazione delle compagnie aeree su TripAdvisor

Scopri i giudizi di altri viaggiatori come te su questa compagnia aerea in quanto a rapporto qualità-prezzo, comfort, puntualità e altro.

[Vedi le valutazioni di tutte le compagnie aeree](#)

Voli per Firenze

Firenze è una città storica italiana, la più popolosa della regione Toscana. Vivono qui più di 1,5 milioni di persone, considerando anche l'area suburbana allargata.

L'attrazione turistica più celebre di Firenze è probabilmente la Torre

Sezione Voli su TripAdvisor

I numeri di TripAdvisor

- oltre 1.000.000 aziende del settore turistico-ricettivo recensite
- oltre 89.000 città
- oltre 495.000 hotel
- oltre 145.000 attrazioni turistiche
- oltre 689.000 ristoranti
- oltre 7.000.000 fotografie amatoriali
- 25 nuovi contributi/recensioni al minuto

- 3 applicazioni con celebri social network come Facebook e MySpace

Questi numeri sono veramente imponenti, ed incoronato TripAdvisor con il sito di recensioni maggiormente seguito.

Gli strumenti di TripAdvisor per le strutture ricettive

Sono punti di forza non indifferenti:

- è possibile replicare una recensione
- strumenti di marketing per incentivare gli utenti a lasciare nuove recensioni
- creazione contenuti testuali e multi-mediali per presentare la struttura all'interno della pagina dedicata
- link al sito ufficiale della struttura
- feed RSS o altri strumenti per monitorare nuove recensioni

I punti deboli di TripAdvisor

- non si effettuano prenotazioni alberghiere dirette
- non si svolgono attività di aiuto con prenotazioni già effettuate
- non si hanno informazioni sulle opportunità di lavoro in hotel, attrazioni turistiche o ristoranti

Scegliere un ristorante con TripAdvisor

Per quanto concerne poi la pagina dedicata ai ristoranti l'ampia scelta è permessa dalla selezione sia della fascia di prezzo che dal tipo di cena si sta cercando.

Un modo facile e veloce per aggiornarsi di tutte le novità culinarie che la città preferita mette a disposizione.

Ti suggerisco il nostro precedente articolo su [Come scegliere un ristorante in Brasile con TripAdvisor](#).

E buon viaggio!