

## I nuovi servizi di Fiumicino "dedicati a te"

**Author :** Michela

**Date :** 12 giugno 2014

### Scopri le novità introdotte all'aeroporto di Fiumicino per i servizi ai passeggeri.

A partire dal mese di maggio all'aeroporto di Fiumicino sono entrati ufficialmente in funzione **due nuovi servizi** sui quali si lavorava dallo scorso anno: **i terminal manager**, sia all'interno che all'esterno dello scalo romano, e la **connessione wi-fi illimitata e gratuita**.

**"Dedicati a te"** è la campagna di comunicazione scelta per informare i passeggeri di queste due iniziative principali; ma di cosa si tratta?

#### Terminal manager

I terminal manager hanno il compito di segnalare alle funzioni aziendali competenti eventuali interventi necessari all'interno dell'aeroporto, in modo da **garantire sempre un elevato standard nella qualità dei servizi offerti e nella fruizione di impianti ed infrastrutture da parte degli utenti**.

Lavorando 24 ore su 24, i terminal rappresentano il primo riferimento operativo per i passeggeri e garantiscono quindi il decoro ed il funzionamento sia delle infrastrutture interne, ad esempio nei vari terminal, nella zone degli imbarchi e di riconsegna dei bagagli, sia in quelle esterne, come le aree verdi ed i parcheggi.

Inoltre, hanno il compito di controllare la presenza di eventuali anomalie informatiche, infrastrutturali o di cantiere, vigilano sulla pulizia e sulla rimozione di eventuali corpi estranei in pista che potrebbero comportare danni, ed intervengono nel caso di comportamenti inadeguati da parte degli operatori aeroportuali, che potrebbero influire negativamente sull'attività dello scalo stesso.



**DEDICATI A TE.**  
NUOVI SERVIZI PER ESSERE AVANTI IN EUROPA.

**IL TERMINAL MANAGER.  
RESPONSABILE DEL TUO  
COMFORT IN AEROPORTO.**

**ASK FOR MORE**

### Terminal Manager

#### Wi-fi gratuito ed illimitato

Già dal 2013 ADR e Boingo, leader del mercato internazionale che fornisce il servizio di accesso ad internet, avevano garantito 30 minuti gratuiti per la connessione, ma da questo mese il servizio è stato ulteriormente esteso, incoronando l'aeroporto Leonardo Da Vinci come una delle più grandi installazioni in Europa, grazie a più di 700 punti di accesso sparsi per tutta l'area.

**La connessione è quindi ora gratuita ed illimitata**, accessibile tramite smartphone, tablet o pc portatile.



DEDICATI A TE.  
NUOVI SERVIZI PER ESSERE  
AVANTI IN EUROPA.

WI-FI GRATIS. SENZA LIMITI.  
PER ESSERE SEMPRE  
CONNESSO CON IL TUO MONDO.

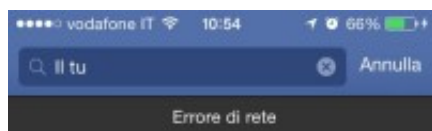
ASK FOR MORE

#### Connessione wi-fi

#### AGGIORNAMENTO RICEVUTO DA UNA NOSTRA LETTRICE IL 20/06/2014

Kety ce lo aveva anticipato il giorno stesso della [pubblicazione su Facebook di questo articolo](#): non è vero che il WiFi di Fiumicino funziona.

A conferma di questo, ci ha appena inviato questa foto con il seguente messaggio **“Aggiornamento al 20/06 ore 11.08 .... Rileva il segnale ma non è possibile navigare .... Da Fiumicino passo e viaggio“**.



Che dire? Siamo veramente dispiaciute che un servizio così utile, soprattutto per i turisti stranieri non sia funzionante.

Grazie a **Kety Bono** per la preziosa segnalazione!

### Altri servizi

A parte le novità che abbiamo appena visto, l'aeroporto di Fiumicino prevede una serie di altri servizi per assistere i propri utenti e rispondere ad ogni genere di esigenza:

- Galleria commerciale con circa 140 negozi in cui si possono trovare grandi marche internazionali ma anche prodotti tipici di qualità, numerosi sono i punti dedicati alla ristorazione, nei quali si può scegliere tra le specialità della cucina italiana, i fast food e la cucina etnica.
- Aree dedicate alle mamme: ci sono tre salette attrezzate con lettini e fasciatoi, e quattro baby corner, angoli-gioco allestiti nelle vicinanze dei nastri per i bagagli.
- Farmacie, aperte 24 ore su 24, che garantiscono anche il servizio di pronto soccorso e di assistenza medica ai passeggeri, ma anche agli accompagnatori e agli operatori aeroportuali.
- Aree destinate alla preghiera: una cappella cristiano-cattolica ed una sala multiconfessionale.
- Tre aree dedicate ai fumatori, sale confortevoli dotate di aspiratori che consentono loro di fumare anche all'interno dell'aeroporto.
- Deposito bagagli attivo dalle 6.30 alle 23.30 , e servizio di porteraggio – trasporto dei bagagli a pagamento, prenotabile tramite i pannelli multimediali interattivi o al bancone ADR.
- Assistenza per bagagli ed oggetti smarriti
- Assistenza personalizzata e corsie preferenziali

- Parcheggi rosa per le mamme, con spazi larghi circa un metro per favorire il carico e lo scarico di carrozzine e passeggini dalla vettura, e sorvegliati da telecamere 24 ore su 24, collegate ad un sistema SOS a chiamata e casse automatiche per facilitare il pagamento, munite di pulsante per chiamare l'assistenza.

Per tutte le informazioni relative all'aeroporto Leonardo Da Vinci di Fiumicino, puoi consultare il [sito ufficiale](#).