

La Carta dei Diritti del Passeggero: cosa c'è da sapere?

Author : Michela

Date : 20 gennaio 2015

Esiste una Carta dei diritti per chi viaggia. Per essere viaggiatori informati e tutelati, è giusto esserne a conoscenza.

Chi viaggia in aereo lo sa: capita di incorrere in situazioni scomode come lunghi ritardi, cancellazione dei voli, bagagli smarriti o semplicemente di aver bisogno di assistenza nello sbrigare le varie operazioni per l'imbarco.

Per rispondere alle varie esigenze dei passeggeri, l'[Enac – Ente Nazionale per l'Aviazione Civile](#) – ha raccolto tutte le indicazioni utili in un unico documento, la [Carta dei Diritti del Passeggero](#), pubblicata per la prima volta nel 2001 e successivamente riveduta sei volte in base a normative e disposizioni introdotte o modificate negli anni.

La Carta, aggiornata nel 2010, è una **pratica raccolta di informazioni ed indicazioni** che cercano di rispondere efficacemente a qualsiasi esigenza dei viaggiatori, in modo particolare per quanto riguarda le diverse **forme di tutela previste in caso di disservizi**, riassumendo perciò i testi legislativi del settore ma senza sostituirli.

In questo, e nei prossimi articoli, parleremo di ogni capitolo di questa importante “carta”.



Iniziamo col vedere di cosa si parla nel **primo capitolo** della Carta dei Diritti, che si concentra sul **contratto di trasporto e, nello specifico, sulla prenotazione del volo e l'acquisto del biglietto**: si tratta di operazioni che possono essere sbrigate presso un'agenzia di viaggi, nelle filiali della compagnia aerea stessa, di persona, al telefono o anche tramite internet.

Il passeggero ha **diritto a ricevere tutte le informazioni necessarie** in questa fase, in particolar modo per quanto riguarda i **limiti di responsabilità della compagnia aerea**, le modalità e i tempi per le operazioni di **check-in**.

Questa prima fase si concretizza poi con l'**acquisto del biglietto**, che vale come prova del contratto di trasporto concluso ed è regolato dalle normative generali e dalle Condizioni Generali di Trasporto.

Nel capitolo successivo si entra subito nel vivo della questione: quali sono i diritti dei passeggeri in caso di disservizio, quali tutele possono essere applicate e in che modo?

[Per scaricare la Carta dei Diritti del Passeggero clicca qui.](#)

Affronteremo questo argomento nel prossimo articolo dedicato alla Carta dei Diritti dei Passeggeri. Stay Tuned!

-

P.S. Ti ricordo che puoi ricevere assistenza gratuita per la Richiesta di risarcimento in caso di cancellazione o ritardo volo compilando questo modulo