

Ryanair: email di check-in e quali documenti servono

Author : Francesca

Date : 19 maggio 2015

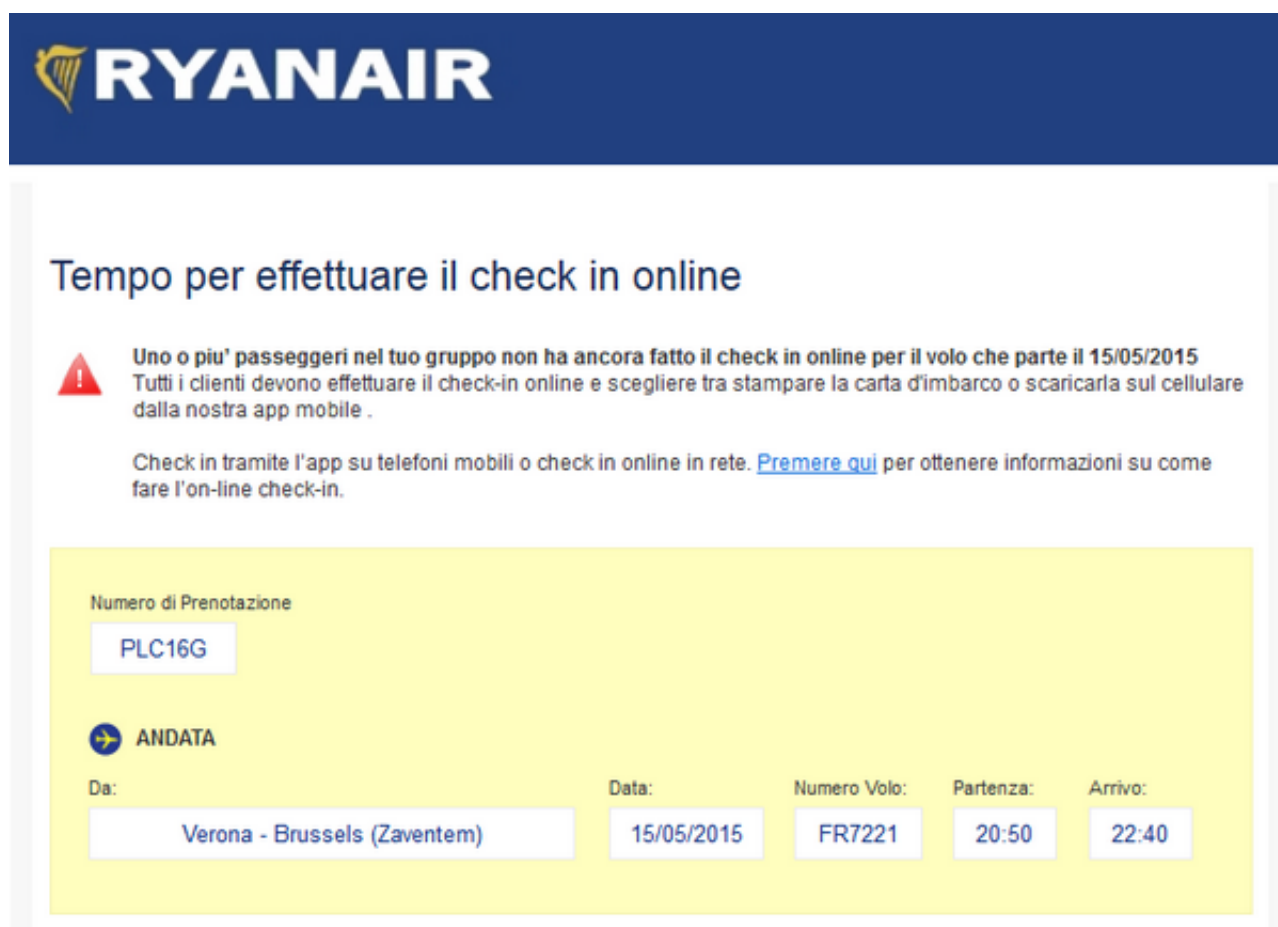
Cosa serve per fare il check-in con Ryanair? Partiamo dalla email di promemoria che ti invia direttamente la compagnia low cost.

Se hai acquistato dei biglietti aerei con Ryanair, devi ricordarti di fare il **check-in online**.

La compagnia ti invia una **email di promemoria** proprio per farlo, ricca informazioni utili ed essenziali per non pagare penali.

Vediamola nel dettaglio.

Tempo per effettuare il check in online.



The screenshot shows the Ryanair logo at the top. Below it, the heading reads "Tempo per effettuare il check in online". A warning icon (red triangle with exclamation mark) is followed by the text: "Uno o piu' passeggeri nel tuo gruppo non ha ancora fatto il check in online per il volo che parte il 15/05/2015. Tutti i clienti devono effettuare il check-in online e scegliere tra stampare la carta d'imbarco o scaricarla sul cellulare dalla nostra app mobile." Below this, it says: "Check in tramite l'app su telefoni mobili o check in online in rete. [Premere qui](#) per ottenere informazioni su come fare l'on-line check-in."

The flight details are displayed in a yellow box:

Numero di Prenotazione				
PLC16G				
➔ ANDATA				
Da:	Data:	Numero Volo:	Partenza:	Arrivo:
Verona - Brussels (Zaventem)	15/05/2015	FR7221	20:50	22:40

Questa email si riferisce ad un mio viaggio passato, la tua avrà le informazioni del tuo volo

prenotato in precedenza.

La prima parte del reminder ti ricorda, appunto, che è necessario fare il check-in online e ti propone 2 diverse modalità:

- **tramite il sito**, dovrai stampare il file pdf con la boarding pass
- **tramite app**, dovrai avere con te il dispositivo (tablet o smartphone) con installata la app e mostrare il QR code per ogni carta di imbarco

Sono naturalmente riportati **tutti i dati della prenotazione**:

- numero prenotazione
- tratta (aeroporto di partenza e destinazione)
- data del volo
- numero del volo
- orari di partenza e arrivo (ricorda che l'orario di arrivo è con il fuso orario del paese di destinazione)

Carta d'imbarco non stampata e tempistiche per fare il check-in

Avviso importante



Addebito Check-in in Aeroporto

Se non effettui il check-in online prima del volo, potrai farlo all'aeroporto per una tariffa di 45€/45£ o l'equivalente in valuta locale.

I clienti che hanno effettuato il check-in online, ma che non presentano la carta d'imbarco all'aeroporto, potranno ottenerla per 15 €/15 £ o l'equivalente in valuta locale



Posti assegnati gratuitamente disponibili dai 7 giorni fino a 2 ore prima di ogni volo.

Check in tramite l'app su telefoni mobili o check in online in rete.

[Premere qui per effettuare il check-in](#)

Nella sezione successiva Ryanair spiega molto bene che cosa succede **se dimentichi di fare il check-in oppure non stampi la carta di imbarco**.

Se non effettui il check-in potrai farlo, naturalmente, in aeroporto, ma dovrai pagare ben € 45!

Se invece dimentichi di stampare la carta di imbarco (ma hai fatto correttamente il check-in), pagherai “solo” € 15.

Tempistiche per effettuare il check-in: Ryanair ti permette di farlo da 7 giorni fino a 2 ore prima di ogni volo, assegnandoti il posto automatico in modo gratuito (puoi scegliere il posto pagando un sovrapprezzo).

Cosa succederà se il tuo viaggio dura più di 7 giorni? Devi organizzarti per il check-in del volo di ritorno durante il tuo viaggio: tramite connessione internet con la App e non dovrai stampare niente, oppure tramite pc e stampare la tua boarding pass.

Documenti accettati da Ryanair

Come documenti di identità sono riconosciuti solo la **Carta di identità** ed il **Passaporto**.

Tutti gli altri tipi di documenti, patente compresa, non sono accettati come documento di riconoscimento.

Al gate di imbarco, ricorda quindi di avere con te il documento di identità (passaporto o carta di identità) utilizzato per fare il check-in online.

> Documenti di viaggio richiesti



Clicca qui sotto per informazioni sui documenti di viaggio accettati sui nostri voli nazionali e internazionali.

Documenti Di Viaggio Accettati

ATTENZIONE RYANAIR non accetta i seguenti tipi di documenti identificativi sui voli internazionali:

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ✘ Patente di Guida | ✘ Libretti di Navigazione della Marina Mercantile |
| ✘ Certificati di Residenza | ✘ Certificati della Polizia (Certificati di documenti smarriti) |
| ✘ Stati di Famiglia (Francese) | ✘ Tesserini Militari |

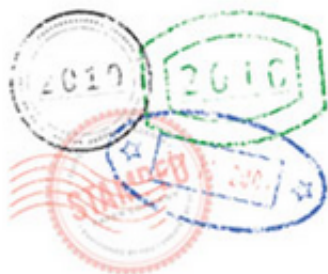
I documenti di identità scaduti o danneggiati **NON SARANNO ACCETTATI** su alcun volo.

Controlli cittadini non EU

Se la tua cittadinanza non rientra nell'Unione Europea, Ryanair ti ricorda che, prima dei

controlli di sicurezza, devi recarti presso il banco di controllo visti o immigrazione.

> Al cittadini non EU/SEE sono richiesti ulteriori controlli di documenti



A prescindere dai requisiti riguardanti i visti, prima di procedere ai controlli di sicurezza in aeroporto tutti i cittadini non UE/SEE devono recarsi presso il banco di controllo visti/immigrazione di Ryanair prima dei controlli di sicurezza.



Tutti i clienti in partenza dal **Marocco** devono presentare la propria **Carta d'Imbarco** ai banchi del check in.

Cambio volo

Hai già fatto il check in del tuo volo ma hai necessità di cambiare alcune informazioni?

Ryanair ti permette, fino a 1 giorno prima della partenza di cambiare:

- data del volo
- rotta
- nominativo

Il costo è di € 15 a persona a tratta e per queste modifiche della tua prenotazione devi chiamare il [centro prenotazioni](#), che visti i costi ti conviene comprare un altro biglietto...

> Cambio volo

I clienti che hanno già effettuato il check-in online e che desiderano modificare la data del volo, la rotta o il nominativo di un cliente devono contattare il centro prenotazioni **fino al giorno prima della partenza del volo** (**soggetto ad orari di apertura*) in modo che il check-in on line del/i relativo/i volo/i venga annullato, e pagare un supplemento di € 15/€ 15 per passeggero / a tratta.

Italia		
Nuove prenotazioni/Richieste generali: Rotte Ryanair Documenti di viaggio Ryanair Termini e condizioni	895 589 5509 - In Italiano - 0,0€ per chiamata + 0,51€ al minute Telefonare con un operatore mobile o altri network potrebbe essere più costoso.	Gli orari per chiamare un operatore sono i seguenti: Lun - Ven, 07:00 - 19:00 CET, Sab 9:00 - 18:00 CET e 10:00 - 18:00 CET la domenica
Richieste dopo la prenotazione: Cambio di volo Disagi di viaggio In alternativa, si prega di cliccare qui per parlare via chat con un nostro agente o cliccare qui per contattarci tramite il nostro modulo online	895 569 8769- In Italiano - Rete fisso : Il costo è di 0 centesimi di Euro a chiamata e 0 Euro e 18 centesimi di Euro al minuto Rete mobile : Il costo è di 15 centesimi di Euro a chiamata e 0 Euro fino a 49 centesimi di Euro al minuto	Gli orari per chiamare un operatore sono i seguenti: Lun - Ven, 07:00 - 19:00 CET, Sab 9:00 - 18:00 CET e 10:00 - 18:00 CET la domenica

Centro Prenotazioni Italia Ryanair [costi al 18.05.15]

Adesso sei pronto per fare il check in online del tuo volo!

Ho realizzato anche un **breve tutorial** che spiega a voce questa email: è un primo esperimento e porta pazienza per il tono di voce, gli impicci e l'imbarazzo! Spero ti sia utile.