

## Online check in Ibis Hotel

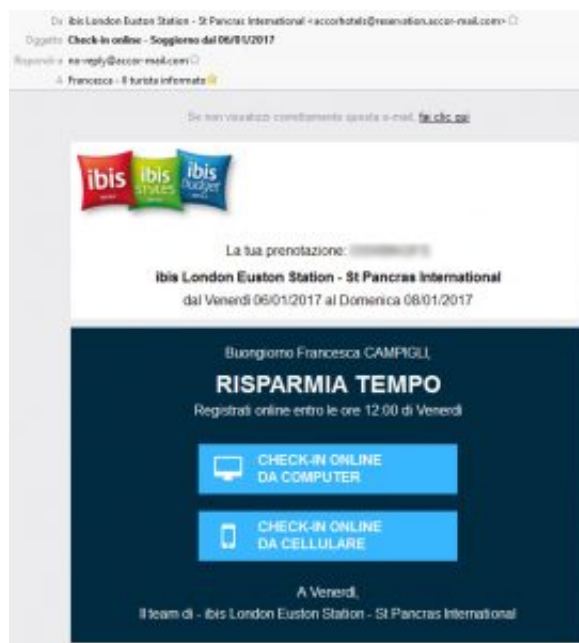
**Author :** Francesca

**Date :** 10 gennaio 2017

A 2 giorni dal mio arrivo a Londra ho ricevuto una email da **Ibis London Euston Station – St Pancras International** (l'hotel dove ho prenotato) per fare l'online check in Ibis Hotel. È la prima volta che ricevo un'email del genere, ma vista **la praticità e l'utilità di questa funzione**, te ne voglio parlare.

La scorsa settimana ti ho parlato della [carta fedeltà Accor Hotels](#): naturalmente il mio soggiorno a Londra in un Ibis hotel mi ha fatto guadagnare dei punti!

Come ti dicevo, 2 giorni prima del mio arrivo a Londra, Ibis Hotel mi ha inviato questa email (clicca sull'immagine per ingrandirla) per **invitarmi a fare il check in online da pc o da smartphone**: in questo modo avrei risparmiato tempo sia nel momento del check in sia al check out.



Ecco tutta la procedura per fare l'online check in in Ibis hotel tramite computer.

### Online check in Ibis Hotel

Cliccando sul pulsante blu si apre una nuova finestra del browser con riepilogata la prenotazione (camera doppia con 1 letto doppio dal 06 al 08 gennaio), i dati per contattare l'hotel, i miei contatti (email e cellulare) ed altri campi da compilare come l'ora stimata per arrivare e tutte le informazioni per fare il check in.

**ONLINE CHECK-IN** | LECLUB ACCOR HOTELS

### CAMERA DOPPIA CON 1 LETTO DOPPIO

Prenotazione dal 06/01/2017 al 08/01/2017 - Francesca Campigli

Titolo\* Nome\* Cognome\*

Sig Ra ▼ Francesca CAMPIGLI

E-mail\*  
francesca@ilturistainformato.it

Cellulare\* ⓘ  
Italia (+39) ▼

#### 1 IL TUO ARRIVO

Riceverò un SMS il giorno del mio arrivo

Ora di arrivo stimata ⓘ Mezzo di trasporto

- ▼ - ▼

Hai richieste particolari?

Hai richieste specifiche? Lettino aggiunto, camere comunicanti o vicine, camera con vista, accesso con sedia a rotelle, allergie alimentari, ecc. Puoi indicare qui! I nostri team faranno il possibile per soddisfare le tue necessità. Se accompagnati, indicare il nome dell'accompagnatore.

#### 2 IL TUO CHECK-IN

Nazionalità ⓘ Data di nascita

Italiana ▼ - ▼ - ▼

Documento di identità ⓘ

- ▼

Numero di documento di identità Data di scadenza

Giorno ▼ Mese ▼ Anno ▼

Indirizzo personale

Codice postale Città

37066 SOMMACAMPAGNA

Paese

Italia ▼

Stesso indirizzo di fatturazione

#### 3 CHECK-OUT RAPIDO

Sulla carta non verrà addebitato alcun importo per il momento. Viene richiesta soltanto per convalidare il servizio di fast check-out.

Per consentire il pagamento automatico delle eventuali spese sostenute durante il soggiorno al momento del check-out, verrà richiesta un'autorizzazione alla sua banca. [Ulteriori informazioni](#)

Carta di credito \*

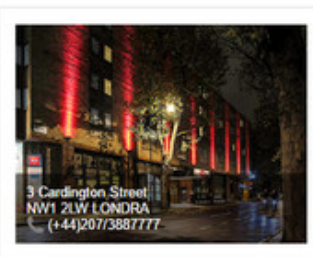
Utilizza Una Nuova Carta ▼

Tipo di carta di credito \* Nome del titolare \*

Numero della carta \* Validità fino al \*

Codice di sicurezza \*

SECURE | Verified by VISA | American Express



**Arriva a destinazione nella massima tranquillità:**

- ✓ Riceverai un SMS con informazioni utili per semplificare il tuo arrivo (ad es. codice del parcheggio, trasporto pubblico più vicino).
- ✓ La tua chiave sarà già pronta

✓ Puoi risparmiare tempo fornendoci ora le informazioni che vengono normalmente chieste all'arrivo in hotel.

**Approfitta del servizio di fast check-out:**

- ✓ Consegni semplicemente le chiavi alla partenza
- ✓ Riceverai la fattura tramite e-mail.

**Una cosa che ho apprezzato?** La richiesta dell'orario di arrivo è per riuscire a consegnare le chiavi della camera subito, senza inutili attese. Fornendo queste informazioni l'hotel dovrebbe organizzarsi con la pulizia delle camere e riuscire a consegnare le chiavi ai nuovi clienti nel momento del check in.

Perché conviene inserire le informazioni del **documento di identità**? Perché in questo modo alla reception dell'hotel hanno già tutti i dati per la pratica e li aiutiamo a velocizzare le tempistiche.

A cosa serve il **check out rapido**? Compilando i dati della carta di credito al momento di lasciare l'hotel dovrai semplicemente consegnare le chiavi, senza attendere la ricevuta. La chiave viene lasciata dentro ad apposite cassettoni Check Out. La fattura ti sarà inviata via email.

Una precisazione: inserendo la carta di credito per il check out rapido mi è arrivato l'addebito di 100 sterline: suppongo sia il deposito che Ibis prende momentaneamente e dal quale storerà le eventuali spese aggiuntive, come ad esempio il minibar.

## Online check in Ibis Hotel completato

Compilate tutte le informazioni, basta confermare la procedura e l'**online check in Ibis Hotel è completato**! Questa è la nuova videata che apparirà: ti ricorda nuovamente che la chiave sarà disponibile al tuo arrivo e che al momento del check out è sufficiente lasciare la chiave.

Sono riportati anche i tuoi dati anagrafici necessari per la procedura e soprattutto ti permette di salvarli e memorizzarli nel tuo profilo: in questo modo non dovrai inserirli nuovamente per ogni prenotazione.



**Il check-in online è stato completato con successo.**

Le chiavi saranno pronte al tuo arrivo.  
Potrai usufruire del servizio di fast check-out.



[Stampa piano di accesso](#)



[Invia nuovamente l'e-mail di conferma](#)

Le informazioni seguenti sono state modificate.

**Desideri salvare le modifiche effettuate?**

[Visualizza i dettagli](#)

Nazionalità : Italiana

Tipo di documento di identità : Carta d'identità

Numero di documento di identità : [REDACTED]

Data di scadenza : [REDACTED]

**Salva**



A conferma che l'online check in Ibis Hotel è stato fatto in modo corretto, entrando nella tua area riservata su Accorhotels.com avrai spuntata la voce "Risparmia tempo al check-in".

## IL MIO PROSSIMO SOGGIORNO



### ibis London Euston Station - St Pancras International

N° di prenotazione DSWBKGFS

Dal 06/01/2017 al 08/01/2017 (2 notti)

1 camera - 2 adulti

[Consulta](#)

[Componi nuovamente l'e-mail di conferma](#)



Risparmia tempo al check-in



Se prenoti un hotel Ibis, ti consiglio vivamente di farlo tramite il loro portale e iscrivendoti al programma fedeltà Le Club AccorHotels! Trovo che la funzione dell'online check in Ibis hotel sia veramente comoda e utile: risparmi tempo alla reception, hai tutto memorizzato sul tuo profilo e puoi gestire il tuo profilo direttamente da casa. Cosa aspetti ad utilizzare questa funzione?

